**DOCUMENTO DE VISÃO**

Alexandria

**Equipe:**

**475982 – Luís Fernando Oliveira Sousa**

**475770 – Victor Ticiano Alves de Vasconcelos**

**VISÃO DO PRODUTO**

# **REQUISITOS DE NEGÓCIO**

## **Contexto (caracterização do problema/oportunidade)**

O projeto tem como objetivo a implementação de um sistema de biblioteca. O sistema será Web e inicialmente o usuário do sistema pode solicitar o empréstimo de um livro, fazer a devolução, consultar a lista de livros que ele está em débito, por exemplo. O sistema visa melhorar a gestão do acervo de livros agilizando o atendimento com a possibilidade de pesquisar o livro com antecedência da sua residência e verificar se nas bibliotecas cadastradas da sua cidade tem o livro que deseja.

## **Posicionamento do Problema**

O principal problema encontrado é que o cliente sai de casa sem ter a certeza que vai encontrar o livro, esse problema afeta as pessoas que tenham interesse em um livro, mas não querem se locomover até a biblioteca sem ter a certeza que vai encontrá-lo. Assim fazendo o cliente perder tempo se locomovendo até a biblioteca como também para o bibliotecário que vai procurar o livro no acervo. O sistema possibilita pesquisar o livro com antecedência da sua residência e verificar se nas bibliotecas cadastradas da sua cidade tem o livro que deseja.

## **Alternativas e Concorrência**

* SophiA
  + *O SophiA possui, além do Terminal Web, um aplicativo para facilitar a comunicação com os usuários. Ambos são personalizáveis com a identidade da instituição, e possibilitam que o usuário tenha acesso às principais operações da biblioteca de forma online, como renovação e reservas. Pela Rede de Bibliotecas SophiA é possível importar registros e realizar empréstimos entre bibliotecas.*
  + *Pontos forte:*

*Facilitar a comunicação com os usuários*

*Personalizável*

* + *Pontos fracos:*

*Funcionamento vinculado a uma instituição*

* + *Links para evidências das informações citadas acima: https://www.sophia.com.br/solucoes/bibliotecas/outras-bibliotecas?gclid=Cj0KCQiA-K2MBhC-ARIsAMtLKRtUZnTTRL22nUvhAjysYfEFjbF2W30xsAggm7A\_cTonEPC9jSRXSL4aAuJVEALw\_wcB*

## **Posicionamento do Produto**

* *Para: pessoas que tenham interesse em um livro, mas não querem se locomover até a biblioteca sem ter a certeza que vai encontrá-lo*
* *Que: o sistema possibilita pesquisar o livro com antecedência da sua residência e verificar se nas bibliotecas cadastradas da sua cidade tem o livro que deseja.*
* *O Alexandria: é um sistema online*
* *Que: possibilita pesquisar o livro com antecedência da sua residência e verificar se nas bibliotecas cadastradas da sua cidade tem o livro que deseja.*
* *Ao contrário de SophiA que precisa estar vinculado a uma determinada instituição para dar acesso ao acervo de livros.*
* *Nosso produto abrange todos os públicos que queiram buscar um determinado livro que possa estar disponível em uma biblioteca próxima.*

## **Requisitos (Objetivos) de Negócio**

* *[RN-1] O usuário pode ter o máximo de 3 livros emprestados ou reservados não podendo realizar um novo empréstimo ou reserva até devolver pelo menos um dos livros em*prestados.
* *[RN-2] O usuário não pode realizar uma reserva ou empréstimo caso tenha algum livro com entrega atrasada ou com pagamento de multa pendente.*
* *[RN-3] O usuário tem 30 dias corridos para fazer a devolução de um livro a partir da data de empréstimo.*
* *[RN-4] Em caso de dano material o usuário será responsabilizado, tendo que pagar o valor do respectivo livro.*
* *[RN-5]  Em caso de atraso na devolução de um livro o usuário terá que pagar uma taxa de 2 reais por obra no primeiro dia. A partir do segundo dia o valor será de 1 real por obra/dia.*

# **CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS**

## **Personas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Foto e Nome** | **Detalhes** | **Objetivos** |
| Bianca Pinheiro | Jovem de 20 anos que mora na cidade de São José dos Pinhais - PR  Atualmente é estudante. Gosta de ler, especialmente romance. | Ela usaria o sistema para poder saber a disponibilidade de seus livros favoritos e os que tiver interesse.  Ela não teria mais o problema de sair de casa sem ter a certeza que vai encontrar o livro que deseja.  Poder encontrar o livro que deseja com mais facilidade, sem precisar sair de casa. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Foto e Nome** | **Detalhes** | **Objetivos** |
| Rosimeire Oliveira | Jovem de 19 anos que mora na cidade de fortaleza - CE  Atualmente é estudante. Gosta de ler, principalmente livros de romance e suspense.  . | Para saber a disponibilidade de livros dos gêneros que mais gosta em bibliotecas de sua cidade.  Mostrar a disponibilidade de livros de livros de acordo com o gênero mais próximo do dela.  Ter acesso a mais livros sobre os seus gêneros favoritos.  Buscar por mais livros sem a necessidade de sair de casa. |

## **Resumo dos Usuários**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuário** | **Principais benefícios** |
| Cliente | Busca personalizada por livros que estejam mais próximos dele  Possibilidade de reservar um livro  Verificar quais livros constam sem devolução  Verificar quantos dias ainda restam para o prazo final de devolução de um livro |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuário** | **Principais benefícios** |
| Administrador | Alterar os dados cadastrais de um livro do acervo  Cadastrar um novo livro  Remover um livro do sistema  Verificar solicitações de reserva  Verificar quantos dias faltam para um determinado livro ser devolvido |

## **Ambiente do Usuário**

O usuário irá acessar o sistema via navegador web e poderá visualizar as bibliotecas mais próximas e caso queira, ver seu acervo, se preferir também pode buscar por um determinado livro e o sistema retornará os livros disponíveis e suas respectivas bibliotecas e o usuário poderá ver a disponibilidade do livro e reservar ou entrar em uma fila de espera para fazer a reserva.

# **REQUISITOS DO PRODUTO**

## **Requisitos funcionais**

* [Hist-1] Como usuário, eu posso criar uma conta.

* [Hist-2] Como usuário, eu posso alterar os dados da minha conta.

* [Hist-3] Como usuário, eu posso deletar a minha conta, a fim de encerrar meu acesso ao sistema

* [Hist-4] Como usuário, eu posso realizar pesquisas personalizadas, a fim de encontrar determinado livro.
* [Hist-5] Como usuário, eu posso solicitar reserva de um livro.

* [Hist-6] Como usuário, eu gostaria de solicitar o empréstimo de um livro.

* [Hist-7] Como usuário, eu posso verificar quais livros constam sem devolução.
* [Hist-8] Como usuário, eu posso verificar quantos dias ainda restam para o prazo final de devolução de um livro.

* [Hist-9] Como administrador de biblioteca, eu posso cadastrar um novo livro.

* [Hist-10] Como administrador de biblioteca, eu posso alterar os dados cadastrais de um livro.

* [Hist-11] Como administrador de biblioteca, eu posso deletar um livro do sistema.

* [Hist-12] Como administrador de biblioteca, eu posso listar todos os livros cadastrados.

* [Hist-13] Como administrador da biblioteca, eu posso dar baixa em um livro devolvido.

* [Hist-14] Como administrador de biblioteca, eu posso listar todos os usuários com livros emprestados da minha biblioteca.

* [Hist-15] Como administrador do sistema, eu posso realizar o cadastro de um administrador de biblioteca.

* [Hist-16] Como administrador do sistema, eu posso deletar uma biblioteca.

* [Hist-17] Como administrador do sistema, eu posso deletar um administrador de biblioteca.

* [Hist-18] Como administrador do sistema, eu posso realizar o cadastro de uma nova biblioteca.

## **Requisitos não-funcionais**

* [RNF-1]: O sistema deve ser intuitivo, a criação de uma conta e realização de uma reserva de um livro pode ser feita em até 10 minutos.
* [RNF-2:] O sistema seguirá um padrão de cores que priorize a facilidade de leitura de texto.
* [RNF-3:] O sistema a priori se limitará a oferecer suporte apenas para o Brasil.
* [RNF-4:] Uma regra fundamental do sistema será a não violação de dados privados dos usuários, como endereço, e-mail, ou tendências de acesso dentro do site.
* [RNF-5] O sistema manterá o histórico de empréstimos e entregas concluídas durante no 60 dias corridos.